

## Gebruikers heel tevreden over verdiepingssessies: U gaf ons opnieuw meer dan 8/10 !



Over de ervaren waarde en kwaliteit van PROSE hadden de gebruikers hun tevredenheid al aangegeven via een anonieme bevraging in 2014, met een gemiddelde score van 4,2 op 5. Het digitaal platform wordt als efficiënt en gebruiksvriendelijk ervaren, en de ondersteuning klantvriendelijk (4 op 5). In 2019 konden gebruikers zich uitspreken over de verdiepingssessies die in het najaar van 2018 en het voorjaar van 2019 werden aangeboden. Deze tevredenheid was zeer hoog: gemiddeld 4,5 op 5. Elke respondent gaf een score van minstens 4 op 5 en dit op alle aspecten: inhoud, didactische aanpak, praktische bruikbaarheid, locatie en catering. Dat is een resultaat dat ons pleziert: u tevreden, wij tevreden.

## Het kwaliteitslabel **sureplus** van PROSE nu ook formeel erkend door de overheid

PROSE was een van de eerste organisaties die kwaliteitslabels uitreikte in Vlaanderen. Vanaf september 2019 geldt een nieuw kwaliteits- en registratiemodel voor dienstverleners binnen het domein Werk en Sociale economie (bijv. arbeidsbemiddeling voor VDAB, begeleiding van personen met een arbeidshandicap, onderzoek of ondersteuning via Syntra Vlaanderen...). Het **sureplus** kwaliteitslabel is één van de hiervoor erkende kwaliteitslabels. Als u niveau B of A haalt, hebt u meteen ook deze erkenning door de overheid.

In 2018 werd o.a. de goede praktijk in kwaliteitszorg van Steevliet erkend met het **sureplus** A-label op basis van een dossier dat door directeur Jan Artois en kwaliteitscoördinator Frank Dufromont werd ingediend. PROSE-abonnees kunnen het **sureplus**-label behalen aan voordelige voorwaarden. De kosten die aan het label verbonden zijn verdient men bovendien snel terug doordat het label recht geeft op een verlaagd abonnementsstarief. Naar aanleiding van het 20-jarig bestaan van PROSE geven we nog een extra stimulans. Indien u het label nog behaalt in 2019, dan wordt met terugwerkende kracht uw abonnementsfactuur gecrediteerd volgens het voordeeltarief!



→ U kunt het dossierformulier downloaden op de PROSE gebruikerssite of op [www.sureplus.eu](http://www.sureplus.eu). U kunt hiervoor in PODS (het PROSE Online Digitaal Systeem) de Zelftoets kwaliteitslabel en de 7C conditiescan uitvoeren. De kostprijs van een label en de verlaagde abonnementsstarieven vindt u op [www.prose.be](http://www.prose.be)

## Basis-, verdiepings- en intervisiesessies **Werken aan kwaliteit met PROSE**

De opleiding is gebaseerd op het boek *Samen werken aan kwaliteit*. De basissessie is gericht naar personen die in het verleden nog geen basisopleiding in kwaliteitszorg hebben gevolgd. Hier worden de principes en elementen van integratieve kwaliteitszorg, het PROSE model en het PROSE Online Digitaal Systeem (PODS) besproken en toegepast met voorbeelden en oefeningen: o.a. oriëntatiewijzen, strategie, probleemanalyse en procesbeheersing, tevredenheidsmeting, diagnose, prioritering, verbeterplannen en kwaliteitsindicatoren. Personen die al een basisopleiding of basissessie hebben gevolgd, kunnen zich inschrijven voor een verdiepingssessie. Wie al een verdiepingssessie heeft gevolgd en een bepaald niveau van expertise en ervaring heeft, wordt toegelaten tot intervisiesessies. De intervisiesessies zijn enkel voor PROSE-abonnees. Voor de sector GZW [Gezondheid, Zorg & Welzijn] worden de sessies in het najaar van 2019 georganiseerd. Voor de sector OVO [Onderwijs, Vorming en Opleiding] is dit in het voorjaar van 2020. Alle sessies vinden plaats in Gent (9.30-16.30u). De deelnameprijs is 242,00€ per persoon (incl. middaglunch), doch PROSE-abonnees hebben voorrang en betalen slechts 96,80€.

→ De kalender van opleidingssessies vindt u op [www.prose.be](http://www.prose.be). Aanmelden gebeurt via e-mail aan [info@prose.be](mailto:info@prose.be)

## PROSE voor de Kinderopvang sinds 2018 beschikbaar: KWIKO kent succes

In samenwerking met 't Opzet KULeuven en het Vlaams Welzijnsverbond werd een PROSE quickscan ontwikkeld voor de sector van kinderopvang, onder de naam KWIKO. Een projectgroep van 13 personen uit de sector werkte hieraan mee. De quickscan bestaat uit 10 itemlijsten. Met KWIKO is er nu een instrument om op een gerichte manier aan zelfevaluatie te doen op basis van het referentiekader van Kind & Gezin én PROSE.



In 2019 werden vanuit het Vlaams Welzijnsverbond i.s.m. AQARTO PROSE ook initiatie- en ondersteuningssessies georganiseerd volgens het train-the-trainer principe: acht personen uit de sector kregen eerst een opleiding om vervolgens zelf als trainer groepen van verantwoordelijken en medewerkers te begeleiden in het gebruik van het instrument en het PROSE-systeem. Reeds meer dan 100 initiatieven voor kinderopvang gebruiken het instrument.

→ *Uitgebreide informatie over het specifieke instrument vindt u op de dedicated website [www.kwiko.be](http://www.kwiko.be)*

## Scholen aan de slag met PROSE voor vakoverschrijdend interdisciplinair werken

Vanuit de Arteveldehogeschool is in 2017 een project van start gegaan met Oost-Vlaamse secundaire scholen om het vakoverschrijdend interdisciplinair samenwerken op school (VISS) te bevorderen. Hierbij werd gebruik gemaakt van zelfevaluatie via het PROSE-platform. Een bevragingssset is aangemaakt om de sterke en zwakke punten in beleid en werking op te sporen. Deze is beschikbaar voor alle onderwijsinstellingen die een PROSE-abonnement hebben. Bovendien is ook het nieuwe onderwijskwaliteitskader omgezet naar een scan in PROSE. In het najaar van 2019 wordt hierover een studiedag georganiseerd.

→ *Meer info kunt u vinden op de dedicated website [www.viss.club](http://www.viss.club)*

## Maakt u voldoende gebruik van de aangeboden gratis ondersteuning?

Met het PROSE-abonnement hebt u recht op het gebruik van het instrumentarium en alle beschikbare tools in het online systeem maar u hebt ook recht op gratis ondersteuning, via e-mail of telefoon. Dat kan gaan over het instrument of het systeem of over algemeen advies bij kwaliteitszorg. U werkt aan een kwaliteitsverbeterplan en u wilt het oordeel van een expert? U wenst procedures te herbekijken? U weet niet goed hoe te beginnen aan indicatoren? U plant een tevredenheidsmeting en wilt graag advies bij de aanpak? Met dergelijke vragen kunt u bij ons terecht. Documenten die u aan ons bezorgt, worden vertrouwelijk behandeld. Wanneer uw vraag te omvangrijk zou zijn voor gratis adviesverlening, dan kan u nog opteren voor dienstverlening tegen vergoeding.

→ *Hebt u iets waarover u graag van ons advies krijgt? Stel uw vraag aan [support@prose.be](mailto:support@prose.be). Als vergoeding kunt u ongebruikte credits inzetten. Bekijk ook eens de vragenbank op de gebruikerssite [www.users.prose.be](http://www.users.prose.be)*

## Denk aan de deontologische code als beheerder van het online systeem

Het PROSE online systeem is zeer betrouwbaar en veilig. Toch is het van belang dat de gebruiksregels worden gevolgd. Alle gebruikersnamen moeten steeds beginnen met de eerste 4 tekens van uw account, gevolgd door (minstens) 4 tekens die uniek zijn voor de respondent of medebeheerder. Paswoorden bestaan uit (minstens) 6 tekens, zijn uniek en niet gemakkelijk te achterhalen. Toegangscodes zijn steeds strikt persoonlijk.

→ *U vindt de deontologische code in de sectie Downloads op de gebruikerssite [www.users.prose.be](http://www.users.prose.be).*

**Info? vragen via e-mail naar [info@prose.be](mailto:info@prose.be) en info online op [www.prose.be](http://www.prose.be)**

